

### APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A ProxiDados é uma empresa especialista em Soluções de Alta Disponibilidade. Tem como objectivo garantir a fiabilidade dos sistemas informáticos, eléctricos e de comunicações dos seus clientes, de modo a que estejam sempre em funcionamento, disponibilizando a informação e comunicações de forma segura e sem perdas, em qualquer altura e lugar, mesmo em caso de desastre.

### OFERTA

Uma boa estrutura informática é a chave do sucesso das empresas. Os seus dados têm de estar seguros, em mãos de confiança e rapidamente acessíveis, sem investimentos avultados.

COMO?

#### HOUSING E HOSTING

Os serviços *on-line* e *just-in-time* exigem condições para garantir a sua continuidade aos utilizadores / empresas finais. Procuram-se alterações nas infra-estruturas estáticas, inflexíveis e infra-estruturas não partilhadas por estruturas escaláveis e de alta disponibilidade.

A ProxiDados oferece um serviço de *Housing* de elevada qualidade, baseado no seu Centro de Dados das Amoreiras. Desenhado à medida das suas necessidades, o centro de dados de proximidade é uma extensão da LAN das empresas sediadas nas Amoreiras, onde estamos ligados directamente por fibra óptica às instalações do cliente.

#### HOUSING

A ProxiDados oferece um serviço de *Housing* de elevada qualidade, baseado no seu Centro de Dados das Amoreiras. O Centro de Dados de proximidade é uma extensão da LAN das empresas, os escritórios nas Torres das Amoreiras são o seu principal alvo e este serviço está desenhado à medida das suas necessidades.

#### CARACTERÍSTICAS:

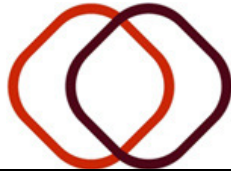
- O espaço é à prova de incêndios, radiações e inundações.
- Gerador diesel próprio de 170KVA e 8 horas de autonomia.
- UPS's APC redundantes com um total de 35KVA.
- Sistema de extinção automática por gás *Inergen*
- Sistema de controlo de temperatura e humidade, com *chillers* de alta capacidade.
- Controlo de Acessos, Vídeo Vigilância, Gestão Remota e Monitorização.

#### VANTAGENS:

- Alojamento de qualidade em local condicionado.
- Ligação directa dedicada em fibra óptica sem custos nem limite de tráfego para as empresas das Amoreiras.
- Acompanhamento de técnicos especializados.
- Alta disponibilidade e elevada segurança.
- Menor custo face à ocupação de espaço de escritório pelos bastidores.
- Acessibilidade a qualquer hora, sem custos adicionais.

#### HOSTING

Estão disponíveis equipamentos de alta capacidade divididos em servidores virtuais para aluguer, dirigido às pequenas e médias empresas. Ligado directamente por fibra óptica ao escritório do cliente, este equipamento poderá ser o elemento central da sua rede de dados.



### CARACTERÍSTICAS:

- Servidor de tecnologia Intel® multiprocessador.
- Espaço de armazenamento de acordo com as necessidades do cliente.
- Gestão e energia incluídas.
- Serviços de *backup* automático.

### VANTAGENS:

- Alojamento de qualidade em local condicionado.
- Ligação directa dedicada em fibra óptica sem custos nem limite de tráfego.
- Evita a necessidade de investimentos avultados.
- Acompanhamento de técnicos especializados.
- Alta disponibilidade e Elevada segurança.

## ENERGIA DE EMERGÊNCIA

O Centro de Dados tem um gerador próprio de forma a garantir o seu funcionamento ininterrupto. Aproveitando a proximidade dos clientes, poderá ser prestado um serviço de energia de emergência aos escritórios

### CARACTERÍSTICAS:

- Gerador diesel próprio de 170KVA e autonomia de 8 horas.
- Potência escalável segundo as necessidades.
- Arranque automático em caso de falha eléctrica.

### VANTAGENS:

- Equipamentos em funcionamento mesmo em caso de falha eléctrica.
- Potência garantida.

## COMUNICAÇÕES

Está instalado no Centro de Dados da ProxiDADOS um *POP* (ponto de presença) da COLT, que permite o fornecimento de soluções profissionais de comunicações de alta disponibilidade baseadas no anel de fibra óptica da empresa.

A ProxiDADOS utiliza esta ligação em paralelo com outros operadores, garantindo a ligação do seu Centro de Dados à Internet por via de múltiplas ligações redundantes.

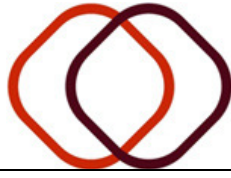
Nunca mais terá de se preocupar com paragens inesperadas, *help desks* ineficientes e longos tempos de resposta.

### CARACTERÍSTICAS:

- Anel de fibra óptica da COLT.
- Ligação à Internet redundante, multi-operador.
- Alta disponibilidade, fiabilidade e estabilidade.
- Ligações à Internet, ponto-a-ponto e de *VOIP*.
- Largura de banda escalável, conforme as necessidades.
- Taxas simétricas de *download* e *upload*.
- Sem taxa de contenção, e sem limites de tráfego.
- Baixa latência.

### VANTAGENS:

- Instalação e manutenção permanente.
- Escalável e Flexível.
- Fácil integração com os equipamentos de voz e dados existentes.



## BENEFÍCIOS DOS ADVOGADOS



### APOIO TÉCNICO

A ProxiDados garante a manutenção do sistema e a interligação com as redes de dados e voz do cliente. Os serviços do Centro de Dados da ProxiDados estão disponíveis 24 horas / 7 dias por semana.

### SERVIÇOS DE VALOR ACRESCENTADO

#### *FIREWALL*

Protecção contra intrusão e ataques. Serviço de filtragem de acessos e conteúdos sob medida. Antivírus e *anti-spam* automaticamente actualizados.

#### *BACKUP / DISASTER RECOVERY*

Cópia de segurança para sistemas *NAS* redundantes de alta capacidade, garantindo total segurança dos dados e facilidade de reposição em caso de problemas.

#### *GESTÃO DOCUMENTAL*

A Gestão Documental permite gerir repositórios de informação sob a forma digital de um modo racional e eficaz.

Contratos, memorandos, vídeos, propostas, etc. podem ser pesquisados e consultados dentro da empresa ou via Internet reduzindo tempos de decisão e garantindo informação actualizada e consistente.

As soluções avançadas de Gestão Documental propostas pela ProxiDados permitem o acesso à informação desde todo o tipo de terminais, sejam PCs, Macs, *Tablets* ou *Smart Phones*. Havendo acesso à Internet, é possível visualizar, editar, reencaminhar, imprimir o documento necessário.

É possível associar sistemas de controlo de fluxo de informação (*workflow*) aos arquivos documentais para gestão de processos de trabalho e sistemas de qualidade.

A ProxiDados guarda todos os documentos no seu Centro de Dados e garante o *backup* integral e regular dos mesmos.

#### *STS - SECURE FILE*

A Secure File é um serviço que protege, classifica e arquiva os seus documentos importantes, garantindo-lhes um valor probatório (valor jurídico), permitindo ao cliente cumprir com suas obrigações legais de arquivo, dispondo de uma prova clara em possíveis litígios.

O sistema de custódia baseia-se nas normas internacionais de custódia legal de documentos digitais:

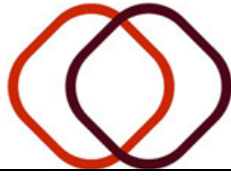
- Espaço e economia de tempo.
- Desmaterialização do papel arquivos.
- Centralização de arquivos em um cofre electrónico.
- Pesquisa e consulta instantânea de arquivos.
- Módulos de pesquisa sobre a totalidade do arquivo.
- Gestão da documentação para metadados.
- Conformidade absoluta da segurança das plataformas que hospedam os centros de arquivos com as normas em vigor para este tipo de documentação (NF Z 42-013 / OAIS / 14721 e ISO 14641).

Quando um documento electrónico chega à sua versão final e novas modificações não são permitidas, entra no sistema de arquivo electrónico que será responsável pela sua guarda e conservação. Uma vez aí, os documentos podem ser consultados mas não editados ou apagados.

O nosso arquivo electrónico assegura a acessibilidade, disponibilidade, integridade e a autenticidade de documentos electrónicos no futuro, independentemente do meio físico de armazenamento e o formato do documento.

#### *SEGURANÇA*

Na segurança a ProxiDados elegeu como "focus" a protecção da informação e o seu parceiro Watchfulsoftware representa o que de mais avançado e melhor se faz actualmente.



## BENEFÍCIOS DOS ADVOGADOS



Combinando o ERM com o DLP, a protecção à fuga de informação é efectiva, mantendo o controlo sobre os dados corporativos e monitorizando as acções dos utilizadores permitindo uma rastreabilidade total ao longo do ciclo de vida da informação.

### GESTÃO DE IMPRESSÃO

A ProxiDados e os seus parceiros podem apresentar soluções de venda, *renting* de equipamentos ou *outsourcing* de parques de impressoras ou equipamentos multifuncionais.

### CONSULTORIA

A ProxiDados dispõe de técnicos e parceiros com experiência em várias áreas das tecnologias de informação que podem, em conjunto com os nossos clientes, participar no desenvolvimento e implementação de soluções informáticas.

Das áreas onde esta colaboração é possível destacamos:

- Comunicações *WAN* (operadores, negociações, *routers*, *firewalls*, configurações).
- Redes locais *LAN* (comutação, cablagem, certificações, *WiFi*).
- Sistemas (servidores, virtualização, armazenamento, backup).
- Postos de trabalho (PCs, terminais, impressoras).
- Serviços partilhados (impressão empresarial, *scanners*, *UPS's*, gestão energética).
- *Cloud* (armazenamento, aplicações).
- Segurança.

### PARCEIROS

#### COLT

A COLT é um dos principais operadores de telecomunicações em Portugal, concentrando a sua actividade nos mercados empresarial e sector público, segmentos onde detém a uma quota de mercado importante entre os operadores alternativos na Europa.

Posiciona-se como operador integrador, num modelo assente na convergência das telecomunicações e tecnologias de informação, e na contínua procura de soluções inovadoras e de valor acrescentado para o negócio dos seus clientes.

#### SMC

A SMC Networks é um dos fabricantes líder em *hardware* para redes informáticas e banda larga.

Oferece ao mercado PME e *SoHo* (pequenos escritórios) uma gama completa que alia a alta qualidade à mais avançada tecnologia de ponta. A gama inclui as últimas inovações tecnológicas em *switching* (10G *Ethernet*), *routing* e redes *wireless*, garantindo assim uma solução homogénea e robusta desde o core até aos PC's.

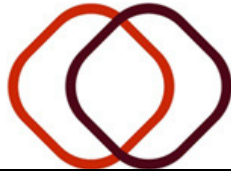
#### APC

A APC (American Power Conversion) oferece protecção contra as principais causas de tempos de paragem, perda de dados e danos de *hardware*: problemas de falhas de energia e excesso de temperatura.

Na qualidade de líder global em soluções de infra-estrutura física crítica de rede (NCPI), a APC estabelece o padrão da indústria em termos de qualidade, inovação e suporte. As suas soluções abrangentes, concebidas para ambientes empresariais, melhoram a capacidade de gestão, a disponibilidade e o desempenho de equipamentos electrónicos, de rede e comunicações.

#### WATCHFULSOFTWARE

A Watchfulsoftware é uma empresa portuguesa, "spin-off" da Critical Software, criada para atender à necessidade de protecção dos activos mais críticos de uma organização depois dos seus funcionários - a informação.



A empresa dispõe de técnicos com décadas de experiência em sistemas, software, redes, segurança e conformidades na área da protecção de informação confidencial e proprietária contra roubo, fuga ou perda.

Está focada na área de segurança, utilizando tecnologias e algoritmos de criptografia avançada, gestão de direitos digitais e Biometria.

A Watchfulsoftware desenvolveu um conjunto de soluções que garantem que somente pessoas autorizadas têm acesso a sistemas corporativos e podem gerir informações sensíveis, protegendo contra os danos por cyber terroristas e ladrões de informações.

### STS - SECURE FILE

A Secure File é uma empresa do grupo STS que comercializa os produtos na Península Ibérica.

A principal preocupação de todos envolvidos na migração de processos físicos para processos electrónicos é a Segurança. Neste contexto, a Secure File e a STS têm mais de 10 anos de experiência a satisfazer as várias necessidades das empresas, com um conjunto de tecnologias inovadoras que garantem a integridade, confidencialidade, continuidade, a custódia ao longo do tempo e o valor jurídico dos documentos electrónicos.

São especialistas na gestão e tratamento dos certificados e assinaturas electrónicas anexas a documentos digitais (voice-overs, vídeos, fotos, registros, documentos, etc.).

### IMPRESSÃO/CÓPIA

A ProxiDados em parceria com a Oki, fabricante de reconhecida qualidade, disponibiliza soluções de impressão adequadas às necessidades dos seus clientes.

As empresas procuram a cada dia melhorar os seus níveis de eficiência para se tornarem cada vez mais competitivas e mais inovadoras no seu core *business*.

Os equipamentos tecnológicos e serviços inerentes são utilizados para melhorar essa eficiência e concentrar cada vez mais o valor humano para criar diferenciação no seu próprio modelo de negócio. Nos dias de hoje eficácia significa negócio, poupança significa sustentabilidade e a gestão rigorosa de recursos humanos que todas as empresas estão concentradas em ter, assentam na externalização de serviços como a gestão, controlo, logística de consumíveis, *sparcs* e avarias com os equipamentos.

Assim sendo os serviços de impressão permitem às organizações controlar melhor o seu ambiente de impressão. Optimizam recursos, adequam processos às medidas dos seus volumes e ambientes de trabalho e melhoram assim os fluxos de impressão das empresas.

A conjugação da solução de impressão com a solução de Gestão Documental permite-nos oferecer uma proposta global, garantindo uma eficácia e rentabilidade acrescidas.

### DIAGNÓSTICO

A empresa X necessita de uma ferramenta de gestão de documentos de forma a fazer valer os seus factores diferenciadores, agilizar os seus processos e a resposta aos clientes.

Os colaboradores da empresa já dispõem de meios de ligação à Internet.

### SOLUÇÃO

A solução proposta pela ProxiDados prevê:

- Utilização do sistema por X utilizadores.
- Gestão e manutenção da solução de gestão documental.
- Espaço para a aplicação de gestão documental - até XX GB.
- Cópias de segurança regulares para o Centro de Dados da ProxiDados.
- Análise do parque de impressão/cópia existente.
- ½ dia de formação sobre a aplicação.
- Suporte técnico em horário laboral.

### Notas:



## BENEFÍCIOS DOS ADVOGADOS



- A formação é realizada em Lisboa para grupos de 5 ou mais utilizadores.
- Acresce 100€ de parametrização inicial, se o modelo de aplicação pretendido pelo cliente for diferente do *standard*.
- O valor de intervenção técnica nos equipamentos dos utilizadores, existindo necessidade de intervenção física, será de 40€/hora, acrescida dos custos de deslocação ao valor legal actual.
- O suporte técnico é feito remotamente via telefone, controle remoto, *Skype* ou outro meio adequado.

Não está incluído na proposta:

- Análise de processos e fluxos documentais.
- Criação de *workflow's*.
- Formação fora de Lisboa ou para grupos inferiores a 5 utilizadores.

Estes últimos pontos poderão ser alvo de proposta separada.

### OBJECTIVOS E BENEFÍCIOS

A solução de Gestão Documental permite:

- Desmaterialização dos documentos e o seu arquivo numa estrutura pensada para o efeito.
- Consulta e processamento sob diversas plataformas (PC, Mac, Tablet, *Smart Phone*).
- Mobilidade.
- Segurança de acesso em escalões (leitura, escrita, total).
- Informação consolidada e com controlo de versões.

*Não implica investimento em aplicações, licenciamentos, hardware ou armazenamento, viabilizando o parque informático existente.*

### PROPOSTA FINANCEIRA

Quadro Tipificado de valores/espço alocado e número de utilizadores

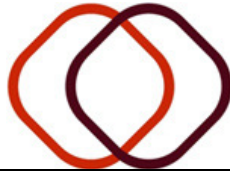
	10GB	20GB	50GB	100GB	150GB	250GB	500GB
1 Utilizador	35 €	50 €	75 €				
5 Utilizadores			90 €	100 €	120 €		
10 Utilizadores					150 €	190 €	
20 Utilizadores					200 €	220 €	350 €
OkiES5462MFP	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €

De notar que cada proposta é personalizada e sendo assim, podem ser possíveis conjugar equipamento (se necessário), utilizadores e espaço alocado diferentes dos apresentados no quadro.

#### **Oferta de lançamento:**

*3 meses gratuitos de serviço de Gestão Documental ou 10 GB adicionais à escolha para os primeiros 20 associados com contrato assinado.*

### SERVIÇO MENSAL



## BENEFÍCIOS DOS ADVOGADOS



Descrição do serviço	Valor (EUR) / Mensal
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicação de Gestão Documental para X utilizadores</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Backup da Informação</li></ul>	

### SERVIÇO

Descrição do serviço	Valor (EUR)/Mensal
<ul style="list-style-type: none"><li>• Solução de impressão com Oki ES5462MFP</li><li>• Garantia no local do equipamento</li><li>• Configuração e instalação</li><li>• Software OkiPrint</li></ul>	40€ (valor estimado - dependente de aprovação de crédito por parte de empresa financeira + custos de contrato)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Página mono</li></ul>	0,0093€
<ul style="list-style-type: none"><li>• Página a cores</li></ul>	0,075€

